



MADONAS NOVADA PAŠVALDĪBA

## KALSNAVAS PAMATSKOLA

---

Reģ. Nr. 90000042272

Vesetas ielā 6, Kalsnavas pagastā, Madonas novadā, LV-4860  
tel. 64807640, 64807639, fakss 64807637, e-pasts: kalsnavasskola@madona.lv

### IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Madonas novada Kalsnavas pagastā

23.10.2018.

Nr.14

### KALSNAVAS PAMATSKOLAS SKOLĒNU SŪDZĪBU UN IEROSINĀJUMU IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Madonas novada Kalsnavas pagastā

*Izdota saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta II daļu*

#### 1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Skolēnu sūdzību un ierosinājumu iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk - noteikumi) garantē bērna tiesības tikt uzklautam un paust savu viedokli.
- 1.2. Jebkuram bērnam ir tiesības vērsties izglītības iestādē (turpmāk - skola) ar mutvārdu vai rakstveida sūdzību un ierosinājumu un saņemt atbildi pēc būtības šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.3. Sūdzībā jānorāda sūdzības iesniedzēja bērna vārds un uzvārds un uz tās jābūt bērna parakstam.
- 1.4. Sūdzību un ierosinājumu bērns var iesniegt skolas direktoram, vietniekiem, klases audzinātājam vai jebkuram skolas pedagogam.
- 1.5. Sūdzības pieņēmējs sūdzību un ierosinājumu nekavējoties, bet ne vēlāk kā tās pašas darba dienas laikā informē direktoru.
- 1.6. Skolai ir jāpieņem sūdzība vai ierosinājums un savas kompetences ietvaros un šajos noteikumos noteiktajos termiņos tā jāizskata, jāpieņem attiecīgs lēmums un jāsniedz iesniedzējam atbilde.

#### 2. Sūdzību un ierosinājumu izskatīšanas kārtība

- 2.1. Sūdzības un ierosinājumus izskata nekavējoties, ja to saturs prasa tūlītēju rīcību (skolēns nav drošībā, apdraudējums turpina pastāvēt). Informācijas saņēmēja atbildība ir vispirms novērst tiešo apdraudējumu.
- 2.2. Sūdzība vai ierosinājums, kura izpētē nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja skolēna tiesību aizskārums novēršanu, tiek izskatīti 30 dienu laikā.
- 2.3. Atkarībā no sūdzības vai ierosinājuma satura, tā tiek izskatīta pie klases audzinātāja, pieaicinot skolēna vecākus, vai pie skolas administrācijas, pieaicinot vecākus, klases audzinātāju un citas iesaistītās personas.
- 2.4. Skolas direktore norīko atbildīgo darbinieku sūdzības vai ierosinājuma izskatīšanā un nosaka atbildes iesniegšanas termiņu.
- 2.5. Nepieciešamības gadījumā skolas administrācija var vērsties pēc palīdzības sociālajā dienestā, bāriņtiesā vai citā šajā lietā kompetentā institūcijā, par to paziņojot iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšana neietilpst skolas kompetencē.
- 2.6. Ja, izskatot sūdzību, ir saņemtas ziņas par iespējamu skolēna tiesību aizskārums, kam ir krimināli vai administratīvi sodāma pārkāpuma pazīmes, nekavējoties tiek informētas tiesībsargājošās institūcijas.
- 2.7. Lēmums par sūdzības vai ierosinājuma izskatīšanas rezultātiem tiek pieņemts rakstiski un paziņots sūdzības vai ierosinājuma iesniedzējam un skolēna vecākiem.
- 2.8. Skola ir tiesīga atstāt sūdzību vai ierosinājumu bez izskatīšanas, ja tā saturs ir klaji aizskarošs, izaicinošs un teksts nav salasāms vai saprotams.
- 2.9. Gadījumos, ja sūdzības vai ierosinājuma sniedzējs vēlas palikt anonīms, sūdzība vai ierosinājums tiek analizēts, tiek veiktas nepieciešamās darbības, bet rakstiska atbilde netiek sniegta.

### **3. Mutvārdu sūdzību pieņemšana**

- 3.1. Ja bērns vēršas skolā ar mutvārdu sūdzību, skolas darbinieks, kurš saņēmis mutvārdu sūdzību, tūlīt to noformē rakstveidā, un iesniedzējs bērns to paraksta.
- 3.2. Sūdzības pieņēmējs sūdzību nekavējoties, bet ne vēlāk kā tās pašas darba dienas laikā nodod skolas direktoram.
- 3.3. Sūdzība tiek izskatīta šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.

### **4. Noslēguma jautājumi**

- 4.1. Skolas darbinieki ir atbildīgi par šo noteikumu ievērošanu.
- 4.2. Klašu audzinātāji skolēnus iepazīstina ar sūdzību un ierosinājumu iesniegšanas kārtību. Par iepazīšanos ar dokumenta saturu skolēni apliecina ar savu parakstu veidlapā.
- 4.3. Skolas pieņemtos lēmumus un atbildes iesniedzējam bērnam vai tā likumīgajam pārstāvim ir tiesības apstrīdēt mēneša laikā no lēmuma vai atbildes saņemšanas datuma.

Skolas direktore

G.Lapsa